

海外製食洗機の後日納品に関するお客様へのお願い

この度コロナ起因による電装部品の不足により海外製食洗機の納品が大きく遅れており正常化への目処もまだ明確になっておりません。

この事態に際しお客様へのご迷惑を最小限にすべく以下のようなお願いを申し上げます。

食洗機の納品予定は未定のため、キッチン本体とは別に後日納品させていただきます。但し、入荷状況によってはキッチンと同時に食洗機を納品させていただく場合もございます。

食洗機入荷から納品までを迅速に行うため、食洗機設置に必要な部品をキッチンと同時に納品させていただきます。これらの部材を保管していただく必要があるため食洗機スペースには部品保管ボックスを納めさせていただきます。部品保管ボックスはキッチン扉と同素材・同色となります。

建築会社様のご承諾を条件とし、お客様と弊社の間で食洗機のみので販売契約を別途させていただきます。

後日納品にかかる施工費、運搬費等は弊社負担とさせていただきます。

食洗機をお使いいただけない期間ご不便をお掛けすることに対しお詫び料を差し引き請求金額とさせていただきます。お詫び料はご入居月を1カ月目とし1ヶ月の遅延につき1万円とさせていただきます。

納品準備ができました時点で弊社よりお客様にご連絡、ご相談の上で施工日程を決めさせていただきます。

施工完了時に動作を確認いただいた上で請求書を郵送しますので30日以内にお支払いをお願いいたします。

納品日確定前であればキャンセルも可能ですが他機種への変更はできかねますのでご了承下さい。

誠に勝手なお願いではありますが何卒ご承諾いただきますようお願い申し上げます。

2022年4月

株式会社TJM デザイン
代表取締役 田島 庸助