

海外製食洗機 後日納品に関するQ&A

お施主様向け

Q. キッチンハウスのキッチンを使用しています。食洗機のみ注文はできますか？

A. 後日納品につきましては単品での販売は行っておりません。

Q. 自分で食洗機を購入してキッチンに入れることは可能ですか？

A. kitchenhouseオートクチュールシリーズのみ対応いたします。

その際、食洗機の取付工事はお受けできないため購入されました販売店様もしくは建築会社様にご相談ください。

Q. 食洗機入荷時期の目安はありますか？数か月待てば納品されると考えて良いのでしょうか？

A. 2022年秋現在、入居予定月から半年程度で後納品させて頂くケースが多くなっております。

但し、納品タイミングは食洗機の入荷時期や選択機種、納品場所の地域によりその都度変動いたします。

ゼオライト乾燥方式(SPI6ZDS006)は大幅に入荷が遅れており、最長で1年程お待ち頂く見込みです。

納品目途が立ち次第、弊社提携施工店より個別連絡させて頂きますのでご連絡をお待ちください。

Q. 早く注文した方が納品も早くなりますか？

A. ご注文のタイミングではありません。原則として入居月順に納品させて頂きます。

ただし、機種や地域によって納品タイミングが前後する可能性があります。

Q. 食洗機の後日納品契約はどのように進めれば良いのでしょうか？

A. まずは建築会社様へ食洗機の後日納品が可能かをご確認ください。

キッチン本体の仕様確定時に契約に必要となる「お客様登録シート」を建築会社様を通してお渡し、もしくは直接ご自宅に送付させて頂きます。

記入後返送いただきましたらクラウドサインより書類確認依頼のメールを発送いたします。

以降は[こちら](#)の手順に沿ってご契約を進めてください。

Q. 電子契約書が届かないのですが

A. 下記設定をご確認ください。

- 迷惑メール設定でブロックされているケース

→ ドメイン<@cloudsign.jp>を許可してください。

- 受信ボックスが満杯のケース

→ メールボックスが受信可能な状態かご確認ください。

上記で解決しない場合は状況は以下の宛先までご連絡をお願いいたします。

TJMデザイン/食洗機WEB契約窓口：support_tjmkitchen@tjmdesign.com

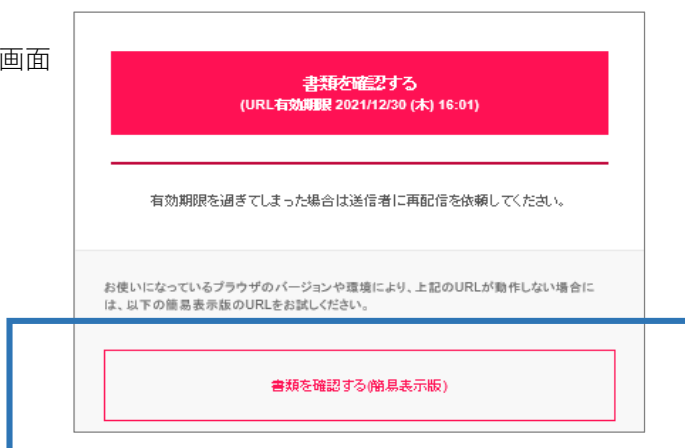
Q. クラウドサインの契約書プレビューが空白になってしまう

A. 「書類を確認する」で表示されるプレビューが空白で表示される場合、

最下部の「書類を確認する(簡易表示版)」でPDFをダウンロードしていただけますと参照可能です。

* ご参照いただく際のPC・スマートフォンの推奨環境は[こちら](#)

[メール本文] 画面



Q. 後日納品契約してもキャンセルはできますか？

A. 後日納品契約後でも納品日確定前まではキャンセル対応可能です。

Q. キャンセル、お施主様情報修正の連絡先

A. ご契約者様の氏名と電話番号を記載の上、以下の宛先までご連絡をお願いいたします。

TJMデザイン/食洗機WEB契約窓口： support_tjmkitchen@tjmdesign.com

Q. 食洗機WEB契約窓口でメール問合せしたのですが、いつ返信が届きますか？

A. 恐れ入りますが、土・日・祝日、及び弊社休業日（GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇などの連休）は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

回答まで日数をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

Q. 納品日はどのように連絡がありますか？

A. 弊社提携施工店より、ご登録いただきました連絡先にお電話いたします。

Q. 土日祝日の設置工事もできますか？

A. 土日祝日も工事対応可能です。

Q. 食洗機代金の支払い方法

A. 食洗機設置完了後に請求書を送付いたします。

受領後30日以内に指定口座へのお振込みをお願いいたします。

クレジットカードには対応しておりません。

Q. 支払い金額はどのように計算されますか？

A. 食洗機納品まで1カ月毎に1万1千円（税込）ご契約価格を上限に差し引き行います。

入居した日が属する月を1カ月目とします。

例) 2022年4月入居

(1カ月目) 4月1日～4月30日までの納品：1万1千円お値引きいたします。

(2カ月目) 5月1日～5月31日までの納品：2万2千円お値引きいたします。

(3カ月目) 6月1日～6月30日までの納品：3万3千円お値引きいたします。

Q. 食洗機設置工事はどのくらい時間がかかりますか？

A. 約3時間を予定しています。現場状況によって異なります。

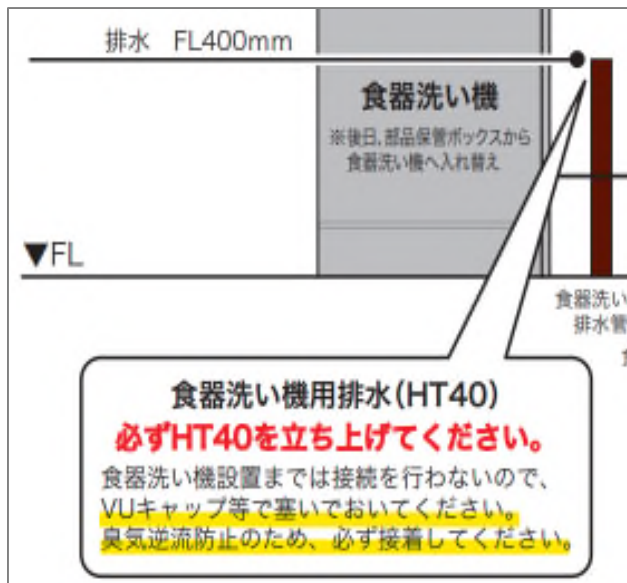
Q. 食洗機の使い方を知りたい

A. 取扱説明資料をお渡しいたします。

また、取扱説明動画もご用意しておりますので[こちら](#)からご確認ください。

建築会社様向け

- Q. 既にキッチンが発注済みですが、後日納品対応へ変更可能ですか？
- A. 大変申し訳ございませんが、既にご発注済みのお客様は対象外となります。
- Q. 食洗機納品までの電気、給排水設備はどうすれば良いのでしょうか？
- A. 配管、電源位置につきましては弊社から提出いたします設備図、設置案内書にてご確認ください。
- Q. 後日納品時の設備繋ぎ工事は別途手配が必要ですか？
- A. 弊社にて手配・対応いたします。
- Q. 後日納品する食洗機価格込みで契約したい
- A. 大変申し訳ございませんが後日納品対応はお施主様との直接契約のみとさせていただきます。
- Q. ボッシュ食洗機納品前の排水用配管から臭いがするようです。どのように対策可能でしょうか？
- A. 建築会社様にて配管のご準備頂いた際に配管塞ぎキャップのご用意をお願いしております。（左図）もしキャップがついていない場合は右図のようなキャップをご設置ください。



↓ 配管塞ぎキャップ例

